



공인전자문서중계자 설비에 관한 규정

[시행 2021. 8. 27.] [과학기술정보통신부고시 제2021-62호, 2021. 8. 27., 일부개정]

과학기술정보통신부(디지털산업제도과), 044-202-6141

제1조(목적) 이 규정은 「전자문서 및 전자거래 기본법 시행령」 제15조의14제2항 및 제3항에 따라 공인전자문서중계자가 갖추어야 할 설비에 관한 구체적 사항을 규정하는 것을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 규정에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같다.

1. "전자문서유통"이란 공인전자주소를 통하여 전자문서를 송신·수신하는 일련의 과정을 말한다.
2. "유통중계시스템"이란 전자문서 작성자 또는 수신자를 대행하여 일정한 방식으로 유통정보를 송신·수신하는 정보처리시스템을 말한다.
3. "유통관리시스템"이란 공인전자주소 등록 및 관리, 유통정보 보관, 유통증명서 발급, 중계전송, 스팸처리 등의 처리를 위하여 「전자문서 및 전자거래 기본법(이하 "법"이라 한다)」 제22조에 따른 전담기관이 운영하는 정보처리시스템을 말한다.
4. "유통정보"란 법 제18조의5에 따라 공인전자주소를 통하여 전자문서가 송신 또는 수신되었거나 열람된 사실을 확인할 수 있는 송신정보, 수신정보 및 열람정보를 말한다.
5. "유통증명서"란 법 제18조의5제2항에 따라 전담기관 또는 공인전자문서중계자(이하 "중계자"라 한다)가 생성·보관하는 유통정보를 기반으로 하여 생성 및 발급되는 전자문서 유통에 대한 증명서를 말한다.

제3조(적용범위) 이 규정은 법 제31조의18에 따라 인증된 중계자의 전자문서 유통, 유통정보의 생성·보관, 유통증명서 발급·보관 등 업무에 적용한다.

제4조 삭제

제5조(설비의 세부기준) ① 「전자문서 및 전자거래 기본법 시행령(이하 "영"이라 한다)」 제15조의14제2항에 따라 중계자가 갖추어야 할 설비에 대한 세부기준은 별표2와 같다.

- ② 중계자가 법 제31조의2에 따라 공인전자문서센터를 겸하는 경우에는 전자문서 송신·수신 및 보관 설비, 유통정보 생성·보관 및 검증, 유통증명서 발급·보관을 위한 설비를 제외한 설비를 공유할 수 있다.

제6조(재검토기한) 과학기술정보통신부 장관은 「행정규제기본법」 및 「훈령·예규 등의 발령 및 관리에 관한 규정」에 따라 이 고시에 대하여 2020년 1월 1일 기준으로 매3년이 되는 시점(매 3년째의 12월 31일까지를 말한다)마다 그 타당성을 검토하여 개선 등의 조치를 하여야 한다.

부칙 <제2021-62호, 2021.8.27.>

이 고시는 공포한 날부터 시행한다.

[별표2]

설비에 대한 세부기준(제5조제1항 관련)

구분	항목	세부기준
전자문서 송신·수신 및 보관 설비	송신·수신 설비	1. 전자문서를 송신·수신하는 기능, 기밀성과 무결성 처리 기능, 망 경로에 대한 전송보안 기능을 갖추는 것 2. 송신·수신되는 전자문서에 대한 송신·수신·열람 사실 확인, 부인 방지 기능을 갖추는 것
	시스템 연계 설비	1. 전달기관과 공인전자문서중계자 간 또는 공인전자문서중계자 간 연계를 통하여 유통정보의 보관 요청·유통증명서의 발급 요청 및 전달 기능, 공인전자주소의 등록 및 취소 기능을 갖추는 것 2. 공인전자주소의 등록 및 관리에 필요한 신청자 본인확인 기능, 정보관리 기능을 갖추는 것
	전자문서 등의 보관설비	유통중계시스템 사이에 송신·수신된 전자문서, 유통정보, 유통관리시 스템으로부터 발급받은 유통증명서를 보관하는 설비를 갖추는 것
전자문서의 날짜·시각 및 운용기록을 기록·관리하 는 설비	시각보정 설비	시각원천으로부터 시각을 수신하여 각 설비의 일자·시각을 보정하는 설비를 갖추는 것
	운용기록 관리 설비	전자문서유통에 관한 모든 이력정보의 생성 및 보존 등에 관한 운용 기록을 기록 및 관리하는 설비를 갖추는 것
시설·장비 및 정보를 안전하게 운용하기 위한 보호설비	보안 설비	1. 네트워크, 보안 관련 시설·장비 및 소프트웨어 등은 국내·외 CC 인증 또는 보안기능확인서를 발급받은 보안 기능을 갖추는 것 2. 시스템 보안기능을 구현하기 위하여 다음 각 목의 요건을 갖추는 것 가. 아래의 기능을 갖춘 안전하고 신뢰성 있는 시스템을 갖추는 것 - 관리자에 대한 역할 기반의 접근 통제 구현 - 프로그램에 대한 보안패치 수행 - 시스템 및 관련 소프트웨어에 대한 유지보수의 안정적인 제공 나. 시스템 운영에 관한 운용기록을 생성 및 보존할 것 다. 감사기록과 관련된 자료는 생성시점으로부터 5년간 보관할 것
	망 설비	1. 망 회선은 다음 각 목의 기능을 포함할 것 가. 물리적으로 분리된 둘 이상의 망 회선 나. 서로 다른 두 개 이상의 ISP(또는 IX)로부터의 회선을 사용 다. 하나의 회선에 장애가 발생하더라도 전자문서유통 업무를 지 속적으로 제공하는 기능 2. 내부망은 다음 각 목의 기능을 포함하여 둘 이상의 경로를 갖추는 것 가. 하나의 경로에 이상이 발생하더라도 전자문서유통 업무를 지 속적으로 수행하는 기능 나. 라우터의 이중화 ³ 다. 전자문서유통 업무 용도로만 구성
법제처		국가법령정보센터

	통제구역 설치	중계자의 시설 및 장비를 위한 공간은 출입통제가 가능하도록 통제 구역으로 구획할 것
	출입통제· 감시장치	신원확인 기능이 있는 출입통제장치 및 CCTV를 갖추는 것
	재해 예방설비	재해가 발생하는 경우에 이를 조기에 감지하고 대응하기 위하여 화재 경보장치, 소화장치, 수재 예방설비를 갖추는 것
유통정보 생성 및 검증 설비	유통정보 생성·발급 설비	유통정보를 생성하는 기능, 시각보정 설비로부터 수신한 신뢰성 있는 시각의 첨부 기능을 충족하기 위한 설비를 갖추는 것
	유통정보의 검증설비	유통정보가 수신된 즉시 검증하는 기능을 갖추는 것
	유통증명 서 발급 설비	유통증명서를 생성·발급하고자 하는 중계자는 유통증명서 생성·발급·검증 및 보관을 위한 설비를 갖추는 것
시스템 관리 및 복제·저장 설비	시스템 관리 설비	시스템 관리 및 복제·저장 설비는 다음 각 호의 기능을 갖추는 것 1. 감사기록에 대한 체계적인 관리 기능과 위·변조 및 삭제 위협에 대처하는 기능 2. 사용자 권한 및 그룹 권한 관리 기능 3. 실시간으로 망, 장비, 프로세스의 상태를 점검할 수 있는 기능 4. 시스템 서버의 장애가 발생한 경우에 보조 서버가 작동하여 운용될 수 있는 기능
	백업 설비	백업설비는 시스템내의 자료를 안전하게 백업을 할 수 있는 기능, 시스템 장애가 발생한 경우에 백업된 자료를 긴급 복구할 수 있는 기능을 갖추는 것
클라우드컴 퓨팅서비스 이용	클라우드컴 퓨팅서비스 이용	중계자가 동 별표의 전자문서 송신·수신 및 보관설비, 전자문서의 날짜·시각 및 운용기록을 기록·관리하는 설비, 시설·장비 및 정보를 안전하게 운용하기 위한 보호설비, 유통정보 생성 및 검증설비, 시스템 관리 및 복제·저장 설비의 일부 또는 전체를 클라우드컴퓨팅서비스로 이용하고자 하는 경우, 클라우드컴퓨팅서비스가 해당 설비 요건을 충족하고 정보보호에 관한 요건은 다음 각 호의 어느 하나를 충족한다면 그 설비를 갖춘 것으로 갈음할 수 있다.
		1. 국제표준화기구 및 국제전기기술위원회(ISO/IEC)의 클라우드 서비스 정보보호관리체계와 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증을 받은 서비스 이용
		2. 「클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률」 제23조제2항에 따른 「클라우드컴퓨팅서비스 정보보호에 관한 기준」을 충족하는 서비스 이용
외부 집적정보통신시설 이용 법제처	외부 집적정보통신시설 이용	중계자가 외부 집적정보통신시설을 이용하는 경우, 외부 집적정보통신시설이 동 별표의 시설·장비 및 정보를 안전하게 운용하기 위한 보호설비의 물리적 보안 요건을 충족한다면 중계자의 일부 설비를 갖춘 것으로 갈음할 수 있다.